



# B.V. REGOLE DI ADESIONE

## ISAGENIX®

I documenti guida di Isagenix descrivono l'opinione dell'azienda su un argomento. Isagenix riserva il diritto di modificare questo documento o dare linee guida aggiuntive de appropriato. Dato che ogni situazione è unica, devi consultare Isagenix Compliance ([compliance@isagenixcorp.com](mailto:compliance@isagenixcorp.com)) se hai qualunque domanda riguardo a come questa o altre guide si applichino per la tua situazione specifica.



## Sezione 1: Regole di Adesione.

Come utilizzato nelle presenti Regole di Adesione («Regole»), i termini «tu», «tuo» e «Incaricato» si riferiscono a Incaricati Indipendenti Isagenix, individualmente o collettivamente, a seconda del contesto.

### 1.1. Diventare un Incaricato Indipendente Isagenix.

Per poter diventare un Incaricato Indipendente Isagenix, è necessario: (a) avere almeno 18 anni, (b) avere un indirizzo fisico nel paese di iscrizione, (c) presentare una domanda completa, leggibile, inalterata e valida che includa informazioni di contatto valide e accurate, (d) revisione e, se necessario, accettare tutti i materiali e i documenti richiesti, tra cui l'Informativa sulla privacy di Isagenix, i Termini e le Condizioni dell'Applicazione e dell'Accordo Incaricato Indipendente («Termini e Condizioni»), il Piano Compensi Isagenix e le presenti Regole, (e) completare qualsiasi formazione richiesta da Isagenix; (f) pagare la quota associativa o acquistare un Sistema di Supporto Incaricato, a seconda dei casi; (g) non detenere, o aver precedentemente detenuto alcun interesse in una Posizione Isagenix (direttamente o indirettamente attraverso un familiare, un'entità commerciale o altro) entro il periodo di dodici (12) mesi immediatamente prima della registrazione a meno che non siano stati soddisfatti i criteri di riiscrizione di cui alla Sezione 2.5.

Isagenix non sarà responsabile per qualsiasi ritardo, perdita o decadenza di eventuali pagamenti effettuati in attesa del completamento della procedura di iscrizione.

I Clienti Isagenix possono richiedere di diventare Incaricato in qualsiasi momento per partecipare al Piano Compensi. Queste persone restano idonee ad acquistare i Prodotti Isagenix ai prezzi dettati dal Tipo di Adesione scelto al momento dell'iscrizione come Cliente. Inoltre, la persona può mantenere la sua attuale Posizione fintantoché effettui la scelta entro 24 mesi dall'essere diventato/a Cliente. Se un Cliente sceglie di diventare Incaricato dopo 24 mesi, può iscriversi in fondo alla sua gamba attuale con il suo attuale Sponsor Diretto. Una volta diventato un Incaricato, la persona sarà quindi idonea a ricevere commissioni ai sensi del Piano Compensi.

Gli Incaricati che scelgono di non creare un Account Adesione Cliente pagheranno una quota di iscrizione che viene addebitata annualmente e potranno acquistare i Prodotti Isagenix direttamente da Isagenix agli stessi prezzi dei Clienti Preferenti.

### 1.2. Korrekte Informationen.

Non puoi iscriverti o aiutare nessun altro a iscriverti con informazioni false, imprecise, fabbricate, fuorvianti o incomplete. È tua responsabilità informare Isagenix di eventuali modifiche al tuo contatto o ad altre informazioni personali. Isagenix non sarà responsabile

per ritardi e possibili perdite o confisca di Compensi che sarebbero altrimenti dovuti a persone che hanno fornito informazioni false, inesatte, fabbricate, fuorvianti o incomplete. Isagenix si riserva il diritto di annullare o ritardare qualsiasi iscrizione, incluso l'annullamento di ordini e pagamenti in sospeso, in attesa di convalida delle informazioni dell'account. Isagenix può terminare qualsiasi Posizione gestita da qualsiasi persona diversa dalla persona indicata nei Termini e Condizioni o nel relativo Account Isagenix.

### 1.3. Non più di una Posizione.

Non puoi avere interessi finanziari o altri interessi in più di una Posizione, compresa la partecipazione alla costruzione o all'ordinazione di Prodotti tramite tale Posizione, anche quando tale Posizione è detenuta da un'entità commerciale separata o da un'altra persona, tranne in circostanze limitate (come Posizioni di rientro) come ufficialmente designato e approvato per iscritto da Isagenix. Se ti trovi a lavorare o ad assistere nel lavoro relativo a una Posizione a nome di qualcun altro, tali Posizioni potrebbero essere terminate e i periodi di attesa di cui alla Sezione 2.5 si applicheranno a partire dall'attività più recente della Posizione.

### 1.4. Coniugi.

I coniugi possono detenere posizioni separate, a condizione che si trovino nella stessa Linea di Sponsorizzazione e che un coniuge sponsorizzi direttamente l'altro (tranne nei casi in cui ciascun coniuge possedesse una Posizione prima del matrimonio). Ciascun coniuge conviene che le azioni di un coniuge possono essere attribuite all'altro coniuge e possono comportare azioni correttive nei confronti di entrambi i coniugi.

### 1.5. Posizione di Rientro Gli Executive che soddisfano le qualifiche stabilite nel modulo Richiesta di Posizione di Rientro possono richiedere una o più Posizioni aggiuntive, note come Posizione di Rientro.

Poiché la concessione di una Posizione di Rientro è un privilegio, Isagenix può imporre ulteriori requisiti o negare l'approvazione di tale richiesta e può terminare qualsiasi Posizione di Rientro in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione. Isagenix potrà inoltre modificare o interrompere il Programma di Rientro in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione. (Per ulteriori dettagli e informazioni, fare riferimento al Piano Compensi, Richiesta di Posizione di Rientro.)

### 1.6. Altri Programmi Speciali

Di tanto in tanto, Isagenix può attuare altri programmi speciali in cui gli Incaricati che soddisfano le qualifiche necessarie possono candidarsi per gestire Posizioni aggiuntive. Isagenix può rifiutare l'approvazione e/o modificare o interrompere tali programmi in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione.

### 1.7. Entità commerciali e trust.

Dopo la tua iscrizione come Incaricato, puoi richiedere di gestire la tua Posizione come:

- un'entità commerciale — di cui sei il rappresentante autorizzato e tale entità è in regola nel paese di costituzione; oppure.
- un trust stabilito in conformità ai requisiti Isagenix.

È possibile effettuare tali richieste inviando una richiesta scritta a Isagenix. La richiesta deve includere: (1) un numero di registrazione della società valido (2) una lettera di un Direttore della Società che ti autorizza ad agire per conto della società. Anche se aggiungi con successo un'entità al tuo account, la proprietà finale e la responsabilità dell'account rimarranno tue. Isagenix può rifiutare qualsiasi richiesta o applicazione o chiudere qualsiasi conto fiduciario o entità a sua esclusiva discrezione.

**Note:** Non è consentito utilizzare questa disposizione per eludere qualsiasi condizione di idoneità, inclusa, senza limitazione, la Sezione 1.3 che vieta più di una Posizione per persona e le disposizioni di riiscrizione di cui alla Sezione 2.5.

### 1.8. Status dell'Incaricato Indipendente Gli Incaricati Indipendenti Isagenix, in qualsiasi forma, sono contraenti indipendenti

Riconosci e accetti di non essere un agente, dipendente, rappresentante legale o affiliato di Isagenix, del tuo Sponsor o di qualsiasi altro Incaricato Indipendente. Sei personalmente responsabile di eventuali imposte o dazi richiesti dalla legge, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le imposte sul reddito, i contributi assicurativi nazionali e la corretta riscossione e pagamento dell'IVA sulle vendite e sulle commissioni. Conserverai tutti i registri necessari per garantire la corretta valutazione e il pagamento di tali imposte e/o dazi. Come lavoratore autonomo indipendente, gestirai la tua attività indipendente,

acquistando e vendendo i Prodotti disponibili attraverso e da Isagenix. Hai piena libertà nel determinare il numero di ore che dedicherai alla tua attività e hai sola e completa discrezione nel programmare tali orari. Isagenix non ti fornirà un luogo di lavoro, e se desideri un luogo di lavoro diverso dalla tua residenza, sarai responsabile per l'acquisto, l'arredamento e il pagamento di tale luogo di lavoro. In qualità di imprenditore autonomo, rispetterai tutte le regole, i regolamenti, le leggi e le ordinanze applicabili alla gestione della tua attività Isagenix in qualità di Incaricato. A seconda del tuo paese di residenza, nell'esercizio della tua attività Isagenix in qualità di Incaricato, dovrai ottemperare alle [condizioni generali dell'Associazione Olandese di Vendita Diretta](#) (Algemene Voorwaarden van de Vereniging Directe Verkoop) rilasciate il 1° ottobre 2015, ([www.directeverkoop.nl](http://www.directeverkoop.nl)).

### 1.9. Rinnovo Annuale

Devi rinnovare la tua iscrizione annualmente pagando la quota di rinnovo applicabile, più le tasse, entro la data di anniversario della tua iscrizione («Data di rinnovo»). Se non rinnovi la quota, intenzionalmente o meno, è possibile che tu perda la tua Posizione e altri vantaggi associati alla tua iscrizione. Addebito Rinnovo Automatico: Per comodità, se effettui un ordine con la tua carta di credito personale entro novanta (90) giorni prima della data di rinnovo, Isagenix rinnoverà automaticamente la tua iscrizione addebitando la tassa di rinnovo applicabile (più tasse) sulla stessa carta di credito, a condizione che sia il tuo metodo di pagamento attualmente in archivio nella data in cui viene addebitato il costo. Le spese di rinnovo verranno addebitate circa 5-7 giorni prima della data di rinnovo. Se non desideri partecipare a questo rinnovo automatico, è possibile rinunciare contattando il Servizio Clienti. Le informazioni di contatto sono:

per l'Italia: 0800 1016058 o  
[CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com)

### 1.10. Diventare Sponsor Internazionale

Se desideri iscrivere nuove Membri al di fuori della tua Regione e guadagnare un compenso basato sulla vendita di Prodotti Isagenix in tali regioni, devi diventare un Incaricato con Sponsorizzazione Internazionale inviando una Domanda e Accordo di Sponsorizzazione

Internazionale completati ed firmati («ISAA») e pagando la quota di domanda applicabile, che deve essere pagata al momento della presentazione e ogni anno dopo. Se scegli di diventare un Incaricato con Sponsorizzazione Internazionale, devi rispettare l'ISAA, l'Informativa sulla Privacy, i Termini e le Condizioni, il Piano Compensi e le leggi e i regolamenti locali applicabili a ciascun paese in cui operi.

## Sezione 2: Capire la Tua Posizione in Isagenix.

### 2.1. Collocamento della Posizione Isagenix

Incaricato, occuperai una Posizione nell'Albero di Posizionamento del Team del tuo Sponsor Diretto in conformità con il Piano Compensi. La persona che ti ha iscritto a Isagenix è il tuo Sponsor Diretto; la persona che occupa la Posizione immediatamente sopra di te è il tuo Sponsor di Posizionamento (lo Sponsor Diretto e lo Sponsor di Posizionamento potrebbero essere la stessa persona). Isagenix riconoscerà generalmente lo Sponsor Diretto e lo Sponsor di Posizionamento scelto durante la tua iscrizione, ma può sceglierne uno diverso in caso di controversia. (Sebbene anche ai Clienti vengano assegnate Posizioni nell'Organizzazione di Marketing applicabile per scopi di tracciamento, non dispongono di alcun Centro Commerciale Retail e non sono idonei a guadagnare commissioni a meno che non diventino un Incaricato.)

### 2.2 Cambiamento di Sponsorizzazione o Posizionamento.

Per proteggere l'integrità del Piano Compensi e per scoraggiare pratiche di cross-recruiting non etiche, Isagenix non consente modifiche di sponsorizzazione o collocamento, tranne in circostanze molto limitate, uniche ed eccezionali. Qualsiasi richiesta di modifica della sponsorizzazione o del posizionamento deve essere fatta per iscritto e inviata direttamente a Isagenix via e-mail a [Placements@IsagenixCorp.com](mailto:Placements@IsagenixCorp.com). La richiesta sarà inizialmente esaminata dal Team Vendite e, qualora dovesse risultare giustificata, sarà inviata al Field Relations Board («FRB») per essere esaminata. La richiesta può essere respinta a esclusiva discrezione di Isagenix.

### 2.3 Modifica o Vendita della tua Posizione

Devi informare Isagenix prima di qualsiasi modifica alla proprietà della tua Posizione. Isagenix può, a sua esclusiva discrezione, approvare o disapprovare qualsiasi modifica da te proposta verso la tua Posizione. Prima che Isagenix prenda in considerazione eventuali modifiche, è necessario presentare una dichiarazione scritta che illustri la modifica proposta e i motivi della modifica. Puoi richiedere di vendere la tua Posizione se: (a) hai operato attivamente la tua Posizione come Executive Attivo e pagato come tale per i sei mesi consecutivi immediatamente precedenti la tua richiesta; (b) invii una comunicazione scritta a Isagenix specificando i termini e le condizioni proposti di qualsiasi proposta di vendita come acquirente in buona fede almeno 30 giorni prima che si intenda effettuare la vendita; (c) non sei sottoposto ad alcuna indagine o restrizione di conformità; e (d) fornisci tutte le informazioni, la documentazione e le firme richieste da Isagenix. Isagenix può approvare o disapprovare qualsiasi proposta di vendita, a sua esclusiva discrezione, o può optare per l'acquisto della Posizione da parte tua agli stessi termini e condizioni specificati nell'avviso.

**Note:** La presente Sezione si applica anche a qualsiasi tentativo di trasferire una partecipazione in un'entità che detiene una Posizione. Le posizioni detenute dai Clienti non possono essere vendute o assegnate.

### 2.4. Annullamento Volontario dell'Accordo Incaricato.

Puoi annullare il Contratto Incaricato, inclusa la tua Posizione, (a) in qualsiasi momento firmando e inviando una richiesta scritta a Isagenix, (b) mancando o scegliendo di non pagare la quota di rinnovo annuale quando è dovuta, o (c) mancando o scegliendo di non intraprendere alcuna attività di Costruzione Business per sei consecutivi mesi o più. Una volta cancellato il contratto/posizione Incaricato, non è possibile iscriversi nuovamente o avere un interesse finanziario in un'altra Posizione, tranne in conformità con la politica di riiscrizione come previsto nella Sezione 2.5. Se desideri annullare volontariamente il tuo Accordo/la tua Posizione di Incaricato e intendi iscriverti nuovamente, devi firmare e inviare il modulo di «Richiesta Volontaria di Rinuncia alla Posizione con intento di Riiscriverti» (a volte denominato «Modulo di

Richiesta di Riiscrizione»). Le richieste scritte di cancellazione sono considerate efficaci quando Isagenix riceve una richiesta valida.

Per istruzioni su come annullare correttamente la tua posizione, contatta Isagenix all'indirizzo:

**Isagenix (United Kingdom)**  
Limited, Lower Ground,  
Ground, First and Second Floors,  
Watchmaker Court,  
31 to 34 St John's Lane,  
London, EC1M 4DB o  
[CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com)  
o per telefono al 800872136

Isagenix può, a sua esclusiva discrezione, scegliere di non rinnovare il tuo Accordo Incaricato. Isagenix ti comunicherà l'intenzione di non rinnovarlo entro o prima dell'anniversario della tua iscrizione.

### 2.5. Diritto di Annullare l'Iscrizione.

Ti è possibile annullare la tua iscrizione senza indicare un motivo e senza alcuna penalità entro 14 giorni dalla registrazione. In tal caso ti rimborseremo tutte le tasse ed i costi che potresti aver pagato per la tua registrazione e accetteremo la restituzione di tutti i Prodotti acquistati da te. Per motivi di sicurezza e igiene, potremmo rifiutare di accettare Prodotti non sigillati.

Ti è possibile annullare la tua iscrizione senza specificarne il motivo in qualsiasi momento dopo la scadenza di questo termine di 14 giorni, ma in tal caso eventuali resi di Prodotti saranno soggetti alla Politica di Riacquisto di cui alla Sezione 3.7 e non a questa Sezione.

Per cancellare la tua iscrizione ai sensi della presente Sezione 2.5, ti preghiamo di inviarti una notifica scritta della tua richiesta. Puoi utilizzare il Modulo di Cancellazione per comunicarci la tua rinuncia, ma non è obbligatorio. Puoi inviare un'e-mail all'assistenza clienti all'indirizzo

[CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com)  
per l'Italia, o per telefono: 800872136

### 2.6. Riiscrizione dopo l'Annullamento; Idoneità.

Per proteggere l'integrità di ciascuna Posizione Isagenix scoraggiando le persone dal tentare di cambiare Organizzazioni di Marketing, nessuna persona che attualmente detiene o abbia detenuto un interesse in una Posizione terminata o annullata può iscriversi nuovamente fino alla scadenza del periodo specificato in questa Sezione, salvo quanto previsto sotto. (Nota: Chiunque abbia cercato

di aggirare questa politica in qualsiasi modo, anche tentando di iscriversi a un'altra Organizzazione Marketing Isagenix utilizzando un'entità commerciale o un nome diverso o collaborando con un'altra persona o utilizzando la Posizione di un'altra persona, sarà soggetto ad azioni correttive, fino a e compresa la «reimpostazione» del suo periodo di attesa, la negazione delle richieste di riiscrizione e/o la risoluzione del suo Accordo Incaricato, per tutte le Posizioni coinvolte. Chiunque sia a conoscenza o complice di sforzi per violare o aggirare questa politica è soggetto alla stessa azione correttiva.)

I periodi di attesa contenuti in questa politica non si applicano se desideri iscriverti nuovamente sotto al tuo stesso Sponsor Diretto ed essere inserito nella successiva Posizione aperta al di sotto della Posizione del tuo Sponsor di Posizionamento nella stessa gamba di sponsorizzazione, o se un Cliente esistente sta convertendo in Incaricato nella stessa Posizione. Le persone che si iscrivono nuovamente ai sensi di questa eccezione manterranno il loro precedente rango raggiunto ai fini del riconoscimento e la loro riiscrizione non conterà come nuova iscrizione per nessun scopo, inclusi Compensi, anticipi e promozioni. Se desideri iscriverti nuovamente sotto ad un altro Sponsor Diretto o essere inserito in una gamba di sponsorizzazione diversa, puoi richiedere di iscriverti nuovamente in base alle seguenti regole e periodi di attesa:

- I Clienti possono richiederlo sei mesi dalla data della loro attività più recente (ad esempio, l'elaborazione un ordine per un prodotto o l'aver introdotto un nuovo Cliente nella rete).
- Gli Incaricati che non hanno mai guadagnato una commissione o che hanno guadagnato meno di 444€ totali da Isagenix nel periodo di dodici mesi immediatamente precedente la data di riapplicazione, possono ripresentare la domanda sei mesi dopo la data della loro attività più recente (ad esempio, l'elaborazione di un ordine di prodotto, l'iscrizione di un nuovo Incaricato o la ricezione di un Compenso).
- Gli Incaricati che hanno ottenuto un compenso Isagenix per un totale di oltre 444 euro nel periodo di dodici mesi immediatamente precedente la data di riapplicazione possono riapplicare dodici mesi

dalla data della loro attività più recente (ad esempio, l'elaborazione di un ordine di prodotto, l'iscrizione di un nuovo Incaricato o la ricezione di un Compenso).

Se desideri continuare a ordinare i prodotti Isagenix a prezzi scontati durante il periodo di attesa, senza reimpostare il periodo di attesa ogni volta che effettui l'ordine, devi firmare e inviare un modulo di richiesta di riiscrizione. Inviando questo modulo, rinunci irrevocabilmente a tutti i diritti relativi alla tua Posizione attuale (compresi tutti i Compensi e i Rank). Devi spiegare i motivi della richiesta e dove intendi iscriverti dopo la scadenza del periodo di attesa. Ai fini di questa eccezione, il periodo di attesa applicabile inizierà dalla data in cui Isagenix riceve il modulo di richiesta di riiscrizione compilato, anche se la tua Posizione è già stata inattiva per un periodo di tempo. La tua intenzione di annullare e riiscriverti verrà comunicata al tuo Sponsor Diretto attuale e il volume dei tuoi acquisti continuerà ad essere accreditato al tuo attuale Sponsor Diretto fino alla data in cui la tua nuova iscrizione avrà effetto.

Nonostante la presente Sezione 2.6, in qualità di Incaricato, non puoi incoraggiare chiunque sia già iscritto a Isagenix, sia come Cliente che Incaricato, a cancellare la propria Posizione o a trasferirsi in un'altra Organizzazione di Marketing, anche se gli comunichi di farlo in conformità con questa politica, e anche se avevi precedentemente iscritto quella persona. Isagenix generalmente indagherà le richieste di riiscrizioni per identificare possibili violazioni di questa politica. Isagenix può, a sua esclusiva discrezione, rifiutare qualsiasi richiesta di riiscrizione per qualsiasi motivo, anche se il richiedente ha rispettato i periodi di attesa specificati e ha preso tutte le altre misure necessarie per la riiscrizione.

**Note:** Sebbene Isagenix permetta ai coniugi di detenere posizioni separate, devono rimanere nella stessa Linea di Sponsorizzazione. Pertanto, prima che il coniuge possa riiscriversi, entrambi i coniugi devono soddisfare le condizioni e i periodi di attesa applicabili alle rispettive Posizioni.

### 2.7. Divorzio.

Isagenix onorerà un decreto di divorzio o un accordo di transazione valido per quanto riguarda la proprietà delle Posizioni, a condizione che il decreto di divorzio, l'accordo di

transazione o altra risoluzione (collettivamente «Risoluzione») non sia in conflitto con le Politiche, il Piano Compensi, i Documenti di Orientamento o i Termini e Condizioni. Inoltre, i diritti relativi a una singola Posizione non possono essere divisi in modo da fornire alcuni diritti nella Posizione a un individuo e altri diritti a un altro; e qualsiasi Risoluzione che pretenda di dividere o separare la Posizione causerà automaticamente la cessazione della Posizione alla data di qualsiasi tale Risoluzione.

### 2.8. Successione.

In caso di morte o incapacità legale di un Incaricato, tutti i diritti sulla Posizione dell'Incaricato possono essere trasferiti a un successore, come previsto dalla volontà, dalla fiducia o da altro documento testamentario dell'Incaricato o come altrimenti ordinato da un tribunale di giurisdizione competente o altro procedimento testamentario, previa approvazione da Isagenix. Entro sei mesi dalla morte o dall'incapacità di un Incaricato, il successore o i successori devono presentare una verifica legittima del decesso o dell'incapacità e la prova del loro diritto di successione, ad esempio una concessione di prova o una procura permanente. Il successore deve accettare e presentare nuovi Termini e Condizioni e deve, sotto tutti gli aspetti, qualificare per iscriversi come Incaricato ed essere vincolato da tutti i Termini e Condizioni attuali e futuri, le Politiche, i Documenti di Orientamento e il Piano Compensi. Se il successore è già un Membro che detiene una Posizione, Isagenix generalmente consentirà al successore di detenere sia la Posizione originaria del successore sia la Posizione ereditaria per un massimo di nove mesi, a condizione che il successore abbia opportunamente richiesto di vendere o trasferire in altro modo una delle Posizioni e tale vendita o trasferimento ha avuto luogo prima della scadenza del periodo di nove mesi. Isagenix può imporre ulteriori restrizioni e requisiti, compresa il mantenimento di alcuni Rank pagati come tale, a sua discrezione.

Qualora Isagenix stabilisca, a sua discrezione, che non esiste un successore appropriato o qualificato per fornire una guida responsabile e un supporto all'Organizzazione di Marketing dell'Incaricato defunto o incapace, Isagenix può, a sua esclusiva discrezione, acquistare la Posizione ad un valore di

mercato equo determinato da Isagenix. Se il/i successore/i rifiuta la richiesta di acquisto, Isagenix può risolvere la Posizione senza alcun compenso o ulteriore obbligo.

**Note:** L'obbligo di vendere o trasferire in altro modo una delle Posizioni dopo nove mesi non si applica se il successore è il coniuge dell'Incaricato deceduto. Se la Posizione deve essere ereditata da più di un successore, i successori devono costituire un'entità economica a scopo unico o un trust per detenere la Posizione trasferita e devono seguire tutte le istruzioni Isagenix relative al suo rapporto con Isagenix, compresa la designazione di una persona come persona di contatto e persona responsabile della Posizione. Questa politica non può essere utilizzata per eludere la Sezione 1.3.

## Sezione 3: Prodotti Isagenix.

### 3.1. Acquisto di prodotti Isagenix.

Nessuna persona è tenuta a registrarsi come Incaricato per acquistare i Prodotti Isagenix. Isagenix potrà modificare i prezzi dei propri Prodotti o servizi in qualsiasi momento. Sebbene gli Incaricati possano essere tenuti a raggiungere determinati livelli di vendite personali (che possono includere le vendite al dettaglio) per ottenere un risarcimento, gli Incaricati non sono tenuti ad acquistare Prodotti Isagenix o a partecipare al programma Autoshop per diventare o rimanere un Incaricato. Per ulteriori dettagli, fare riferimento al Piano Compensi.

### 3.2. Divieto di Accumulo di Inventario.

Il Piano Compensi Isagenix si basa sulle vendite di prodotti Isagenix ai consumatori finali. Gli Incaricati possono acquistare solo la quantità di Prodotto che sarà consumata dall'Incaricato (e dalla Famiglia Immediata dell'Incaricato) o immediatamente venduta ai Consumatori Finali. I Clienti possono acquistare i Prodotti solo per uso personale del Cliente o per uso personale della propria Famiglia Immediata, e non per la rivendita. Isagenix vieta qualsiasi schema di acquisto di Prodotti o di iscrizione di nuovi Clienti o Incaricati, direttamente o tramite altri, allo scopo primario di qualificare qualsiasi Posizione per qualsiasi commissione, bonus, avanzamento di rank, promozione speciale, concorso o altro incentivo.

### 3.3. Pagamenti e autorizzazione del Pagamento

Tutti gli ordini devono essere accompagnati da un pagamento adeguato, comprese tutte le spese di spedizione e gestione applicabili e l'IVA. Se il pagamento non viene effettuato in modo tempestivo o viene stornato o annullato, autorizzi Isagenix a trattenere l'importo dovuto da eventuali futuri pagamenti di Compensi.

### 3.4 Programma Autoship

Per comodità, i Membri possono iscriversi al nostro programma Autoship opzionale, a seconda della disponibilità del mercato, in modo di poter ricevere automaticamente i Prodotti Isagenix con un programma ricorrente circa ogni 30 giorni senza dover effettuare fisicamente un ordine. Potremmo incoraggiare gli Incaricati a partecipare al programma Autoship per ricevere i migliori prezzi, ma non sono tenuti a partecipare al programma Autoship per partecipare al Piano Compensi o alle promozioni aziendali.

### 3.5 Rivendita dei Prodotti

Devi essere un Incaricato per acquistare i Prodotti Isagenix per la rivendita. Tuttavia, nessun Incaricato (o Cliente) può vendere, offrire o altrimenti fornire i Prodotti Isagenix a terzi ai fini della rivendita tramite Internet o altri canali di commercio elettronico. Inoltre, nessun Incaricato può vendere o offrire a terzi una quantità di Prodotti Isagenix superiore a quella generalmente acquistata da un individuo per uso personale o per l'uso immediato dei suoi familiari, senza il previo consenso scritto della Field Relations Board Isagenix. Gli Incaricati non possono (direttamente o indirettamente tramite intermediari o strumentalità) offrire, visualizzare o vendere, o facilitare l'offerta, la visualizzazione o la vendita di Prodotti Isagenix al dettaglio in alcun modo (inclusi siti web di aste online come eBay o Amazon, siti di e-commerce, siti web al dettaglio, siti di social media o app, pubblicità e televisione), ad eccezione di quanto segue: (1) tramite un sito Web Incaricato replicato fornito da Isagenix; (2) in attività correlate ai servizi e per appuntamento, in cui la principale fonte di reddito proviene da tali servizi e non dalla vendita di prodotti (ad esempio nei saloni, nelle spa, negli uffici, nei centri benessere e nelle cliniche di perdita di peso); e (3) attraverso qualsiasi speciale programma avviato ed espressamente approvato da Isagenix.

Durante la commercializzazione dei Prodotti Isagenix, è possibile utilizzare solo letteratura, banner e cartelli prodotti da Isagenix o approvati da Isagenix. Isagenix vieta inoltre severamente la vendita dei Prodotti Isagenix in qualsiasi giurisdizione in cui le vendite non siano consentite o in cui Isagenix non sia ufficialmente aperta all'attività commerciale. Tali obblighi e divieti continuano anche dopo la cessazione o la cancellazione del rapporto con Isagenix.

Se vendi prodotti Isagenix attraverso vendite all'asta, su siti d'asta online o attraverso qualsiasi altro sito o canale non autorizzato, oltre a qualsiasi altro rimedio previsto dal presente documento o disponibile per legge, l'utente accetta di pagare Isagenix quattrocento Euro (400,00€) per ogni unità di prodotto Isagenix in ogni istanza di una vendita vietata, non autorizzata e/o non conforme. Riconosci e accetti che una violazione di tali obblighi causerà danni irreparabili a Isagenix e rinunci espressamente a qualsiasi difesa nei confronti della rivendicazione da parte di Isagenix di tali danni, in base al fatto che i danni effettivi sono inverificabili o che tali danni liquidati non rappresentano una ragionevole determinazione di danni o sanzioni.

Se tu sai, o ragionevolmente avresti dovuto sapere, che i Prodotti sono stati venduti a terzi ai fini della rivendita tramite canali non autorizzati, oltre a qualsiasi altro rimedio previsto dal presente documento o disponibile per legge, accetti di pagare Isagenix quattrocento Euro (400,00€) per ogni unità di prodotto Isagenix in ogni istanza di una vendita vietata, non autorizzata e/o non conforme. Riconosci e accetti che una violazione di tali obblighi causerà danni irreparabili a Isagenix e rinunci espressamente a qualsiasi difesa nei confronti della rivendicazione da parte di Isagenix di tali danni, in base al fatto che i danni effettivi sono inverificabili o che tali danni liquidati non rappresentano una ragionevole determinazione di danni o sanzioni.

### 3.6 Registrazione IVA

Se sei registrato con partita IVA e hai ricevuto un numero di partita IVA soggetto alle condizioni elencate di seguito, puoi inviare tale numero di partita IVA per effettuare acquisti da Isagenix. Puoi inviare il tuo numero di partita IVA solo se riconosci e accetti tutte le seguenti condizioni:

- 1) Rimani responsabile per l'IVA e altri obblighi di segnalazione, se applicabili, e in base alle norme IVA del tuo paese di residenza;
- 2) Il numero di partita IVA e il certificato di partita IVA che invii a Isagenix appartengono all'azienda che gestisci e tale azienda è registrata ai fini IVA nel tuo paese di residenza;
- 3) Tutte le transazioni sul tuo account Isagenix saranno transazioni commerciali effettuate dall'azienda associata al numero di partita IVA e al certificato di partita IVA che hai inviato a Isagenix;
- 4) Il numero di partita IVA e il certificato di partita IVA e tutte le altre informazioni da te fornite sono veritiere, accurate e aggiornate e le aggiornerai immediatamente in caso di modifica;
- 5) Isagenix si riserva il diritto di addebitarti qualsiasi IVA non fatturata applicabile se fornisci un numero di partita IVA ritenuto non valido, non conforme ai tuoi dati aziendali, o se le autorità fiscali lo hanno ritenuto non correlato al titolare del conto Isagenix. Autorizzi Isagenix ad addebitare il metodo di pagamento utilizzato più di recente per tale IVA non fatturata;
- 6) Fino a quando non verificheremo il tuo numero di partita IVA inviato e lo mostreremo come attivo nel tuo account Isagenix, i tuoi acquisti saranno trattati come non correlati alle attività commerciali;
- 7) Acconsenti a ricevere elettronicamente le fatture di vendite.

### 3.7. Politica di Riacquisto

Per proteggere gli Incaricati che decidono di cancellare il proprio Account Incaricato e che hanno accumulato più Prodotti Isagenix di quelli che possono vendere o utilizzare entro un tempo ragionevole, Isagenix ha implementato la sua Politica di riacquisto.

È possibile richiedere il Riacquisto di Prodotti che hai comprato, entro un anno dalla data di tale richiesta, in qualsiasi momento durante la sussistenza di un contratto. Il Riacquisto sarà effettuato secondo i termini indicati di seguito.

Se rinunci alla tua iscrizione in qualsiasi momento dopo la scadenza del periodo di recesso di 14 giorni ai sensi della

precedente Sezione 2.5, e su tua richiesta, effettueremo il riacquisto di tutti i tuoi Prodotti in conformità con la presente Politica di Riacquisto, alle seguenti condizioni:

I Prodotti (compresi materiali di formazione e promozionali, manuali e kit aziendali) acquistati da te entro 90 giorni dalla data di risoluzione. Ti rimborseremo l'intero prezzo comprensivo di IVA da te pagato per tali Prodotti, meno una ragionevole commissione di gestione. Potremmo inoltre trattenere un importo pari alla diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una gestione impropria dei Prodotti.

Prodotti acquistati entro 12 mesi dalla data di recesso. In questo caso il rimborso sarà effettuato ad un prezzo non inferiore al 90% del prezzo IVA inclusa pagata per tali Prodotti, meno un ulteriore importo pari a:

- (i) eventuali commissioni, bonus o altri benefici (in denaro o in natura) da te ricevuti in relazione a tali Prodotti;
- (ii) qualsiasi importo dovuto da te a noi su qualsiasi account; e
- (iii) una ragionevole commissione di gestione.

Tutti i Prodotti devono essere inutilizzati e in condizioni commercialmente rivendibili. È necessario restituirci tutti i Prodotti entro 14 giorni dalla risoluzione.

Tutti i bonus, i compensi, BV/PV e il riconoscimento o l'avanzamento ricevuti come risultato degli acquisti originali saranno annullati e detratti dal rimborso e/o dalla compensazione dello Sponsor. Ti preghiamo di informare il tuo Sponsor della tua intenzione di cancellare la tua Posizione.

Se sei idoneo per un rimborso, Isagenix lo accrediterà sulla forma di pagamento originale entro 30 giorni dalla registrazione del Prodotto come restituito dal nostro centro di distribuzione. Il tuo account verrà chiuso una volta emesso il rimborso.

Per istruzioni su come avviare in modo appropriato un Riacquisto del Prodotto ai sensi della presente sezione (3.7), contatta Isagenix all'indirizzo:

[CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com)  
per l'Italia o per telefono al  
**800872136**

Qualora, in base alle disposizioni dei presenti

Termini e Condizioni, il costo di un reso sia pagato da te, tale costo non supererà il costo standard di spedizione applicabile in Italia anche se i resi sono effettuati a un indirizzo che non si trova in Italia.

## Sezione 4: Proteggere il Tuo Business.

### 4.1 Vendite Fuori Mercato

Isagenix offre un programma di Sponsorizzazione Internazionale in cui puoi beneficiare delle vendite di prodotti Isagenix al di fuori della tua regione. Tuttavia, non puoi vendere i prodotti Isagenix o promuovere l'opportunità Isagenix in paesi o territori che non sono stati ufficialmente aperti da Isagenix. Inoltre, non puoi vendere o promuovere i Prodotti Isagenix o la letteratura creata per una giurisdizione, un paese o un territorio in una giurisdizione, un paese o un territorio diverso. Qualsiasi violazione di questa disposizione potrebbe seriamente compromettere o danneggiare la capacità di Isagenix di ottenere l'approvazione governativa per condurre attività commerciali in paesi in cui l'approvazione è in sospeso o prevista. Di conseguenza, se violi questa o qualsiasi altra politica applicabile o le leggi di qualsiasi paese, territorio o giurisdizione, sia che tale violazione sia diretta o indiretta, intenzionale o involontaria, sarai soggetto ad azioni correttive, incluse, a titolo esemplificativo, multe, divieti di condurre attività commerciali in tale giurisdizioni, e/o la cessazione della tua Posizione, come ritenuto appropriato da Isagenix a sua esclusiva discrezione.

### 4.2 Informazioni Riservate

Per assisterti nella costruzione di un'attività Isagenix e basandoci sul tuo consenso ai termini della presente Sezione, Isagenix può fornirti o concederti accesso a determinati rapporti e ad altre informazioni riservate e/o proprietarie di Isagenix. Queste informazioni includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, piani e strategie di marketing, prodotti, acquisti, prezzi, relazioni con fornitori e venditori, nonché le identità e le informazioni di contatto di Incaricati e Clienti Isagenix fornite a te in qualsiasi documento o rapporto, nonché le identità e i contatti informazioni relative a Incaricati e Clienti che hai conosciuto per la prima volta in seguito al tuo rapporto con Isagenix, indipendentemente dal fatto che si trovino o meno nella tua Organizzazione di Marketing (collettivamente, «**Informazioni riservate**»).

Per proteggere la tua attività commerciale e le attività di tutti gli Incaricati, riconosci e accetti che le Informazioni Riservate appartengono a Isagenix e devono essere mantenute completamente riservate fino a quando tali informazioni sono considerate riservate da Isagenix. Accetti di non utilizzare o divulgare informazioni riservate, direttamente o indirettamente, per scopi estranei alla tua attività Isagenix, sia durante il periodo di associazione con Isagenix che successivamente. Riconosci che le Informazioni Riservate sono di carattere tale da renderle uniche e che la divulgazione o l'utilizzo delle stesse in violazione della presente informativa comporterà danni irreparabili a Isagenix e ai suoi Incaricati. Riconosci e accetti che l'uso improprio delle Informazioni Riservate non può essere interamente risarcito tramite danni monetari. Di conseguenza, riconosci e accetti che Isagenix e i suoi Incaricati avranno diritto a un provvedimento ingiuntivo per prevenire la violazione della presente Sezione. Qualora venga intrapresa un'azione per far rispettare questa disposizione o per ottenere un provvedimento ingiuntivo o per recuperare i danni, la parte prevalente riceverà le sue spese e costi, comprese le spese legali ragionevoli. Comprendi e accetti che oltre a Isagenix, altri Incaricati possono avere il diritto di chiedere e ottenere un risarcimento ingiuntivo e altri danni in caso di violazione di questa disposizione. Comprendi e accetti che gli obblighi di riservatezza e i relativi rimedi sopravviveranno alla cessazione o alla cancellazione del rapporto con Isagenix.

### 4.3 Non Sollecitazione

In qualità di Incaricato, sei un collaboratore indipendente e pertanto non ti è vietato partecipare ad altre iniziative commerciali, anche quando tali imprese competono direttamente con Isagenix. Tuttavia, per proteggere l'integrità dell'attività Isagenix e per sostenere e proteggere gli interessi commerciali e quelli di altri Incaricati, durante il periodo del rapporto con Isagenix e per un anno successivo (collettivamente, il «Periodo di non sollecitazione»), accetti di non sollecitare o incoraggiare, direttamente o indirettamente, qualsiasi Incaricato o Cliente a unirsi o collaborare con un'altra società di marketing di rete, marketing multilivello o vendita diretta. Accetti inoltre che, salvo quanto diversamente autorizzato da Isagenix, durante il Periodo di non sollecitazione,

non introdurrà, promuoverà o venderà altre iniziative commerciali, beni o servizi ad alcun Incaricato o Cliente.

In caso di violazione di questa disposizione di non sollecitazione, il Periodo di non sollecitazione verrà prorogato di un anno dalla data dell'ultima sollecitazione di qualsiasi Incaricato o Cliente. Una sollecitazione include qualsiasi tentativo diretto o indiretto di invitare o incoraggiare un Incaricato o un Cliente a prendere in considerazione l'opportunità di partecipare o collaborare con o per un'altra società di marketing di rete, marketing multilivello o vendita diretta. Una sollecitazione può includere la comunicazione di informazioni (anche attraverso post online e social media) su un'altra impresa commerciale a qualsiasi Incaricato o Cliente, nella misura in cui una persona ragionevole interpreti la comunicazione come un tentativo di sollecitare il proprio interesse in tale impresa. Per ulteriori informazioni, consultare i documenti di orientamento applicabili che possono essere ottenuti nel proprio ABO o contattare Isagenix Compliance all'indirizzo [ComplianceEU@Isagenixcorp.com](mailto:ComplianceEU@Isagenixcorp.com)

La violazione di questa disposizione è motivo di cessazione della tua Posizione e può anche dar luogo ad altre rivendicazioni per l'uso non autorizzato delle Informazioni Riservate. Riconosci che una violazione di questa politica comporterà danni irreparabili a Isagenix e ai suoi Incaricati. Riconosci e accetti che le violazioni di questa politica non possono essere interamente risarcite con danni monetari. Di conseguenza, riconosci e accetti che Isagenix e i suoi Incaricati avranno diritto a un provvedimento ingiuntivo per prevenire la violazione di questa politica. Qualora venga intrapresa un'azione per far rispettare questa disposizione o per ottenere un provvedimento ingiuntivo o per recuperare i danni, la parte prevalente riceverà le sue spese e costi, comprese le spese legali ragionevoli. Comprendi e accetti che oltre a Isagenix, altri Incaricati possono avere il diritto di chiedere e ottenere un risarcimento ingiuntivo e altri danni in caso di violazione di questa disposizione. Comprendi e accetti che gli obblighi di riservatezza e i relativi rimedi sopravviveranno alla cessazione o alla cancellazione del rapporto con Isagenix.

### 4.4 Cambiamento delle Organizzazioni di Marketing

Per tutelare l'integrità del Piano Compensi e per tutelare gli interessi commerciali di ciascuna Organizzazione di

Marketing di Isagenix, nessun Incaricato o Cliente, attuale o precedente, può trasferirsi a un'altra Organizzazione di Marketing o modificare il proprio Sponsor Diretto, salvo quanto espressamente disposto diversamente da queste Politiche. In particolare, se desideri dimetterti e successivamente iscriverti sotto ad un altro Sponsor Diretto o essere inserito in un'altra Organizzazione di Marketing, puoi richiedere di iscriverti nuovamente al termine del periodo di attesa appropriato, come stabilito nella Sezione 2.5. Isagenix può negare la riiscrizione a sua esclusiva discrezione.

Qualsiasi tentativo di eludere questa politica, incluso qualsiasi tentativo di nascondere una riiscrizione impropria (ad esempio, iscrivendosi a nome di qualcun altro o di un'entità commerciale, inviando informazioni false a Isagenix o lavorando una Posizione per qualcun altro), è motivo di azioni correttive contro tutti coloro che hanno avuto conoscenza o coinvolgimento in attività improprie, fino a ammende monetarie comprese e cessazione della loro posizione. Inoltre, è una violazione dell'Accordo Incaricato sollecitare o incoraggiare qualsiasi Incaricato o Cliente a cambiare Organizzazioni di Marketing. Ci sono vari modi in cui ciò può accadere, come sollecitazione diretta o lo screditare un altro Incaricato, al fine di incoraggiare qualcuno a dimettersi e iscriversi nuovamente a un'altra Organizzazione di Marketing. La sollecitazione o l'incoraggiamento di un altro Incaricato o Cliente a cambiare Organizzazioni di Marketing può essere considerata una violazione della presente Sezione anche se tale Incaricato o Cliente attende un periodo di tempo adeguato ai sensi della Sezione 2.5.

### 4.5 Anti-manipolazione

Isagenix incoraggia gli Incaricati a fare del loro meglio per massimizzare in modo equo ed onesto la loro opportunità di ottenere un Compensi ai sensi del Piano Compensi in modo legale ed etico. Per contribuire a promuovere e mantenere equità e condizioni di parità per tutti gli Incaricati, qualsiasi tentativo di manipolare il Piano Compensi è severamente vietato ed è motivo di un'azione correttiva immediata, fino ad includere le multe monetarie e la cessazione delle Posizioni coinvolte. Le prove di manipolazione possono includere, a titolo esemplificativo, i seguenti elementi:

- iscrizioni fittizie, incluse iscrizioni che utilizzano informazioni di contatto o identificazione false o incomplete, o informazioni che non possono essere verificate con sforzi ragionevoli. Per ottenere credito per un'iscrizione, lo Sponsor Diretto deve assicurarsi che la sua iscrizione fornisca informazioni autentiche e accurate a Isagenix;
- Iscrizioni gratuite, incluse le iscrizioni di persone fisiche che hanno poco o nessun interesse in Isagenix, ad eccezione dell'iscrizione a favore di qualcuno, ad esempio un amico o un familiare, o in cambio di altri vantaggi, come prodotti gratuiti o qualche altra forma di compenso;
- Iscrizioni non informate, incluse le iscrizioni di persone che non erano a conoscenza della loro iscrizione, che affermano di essere coinvolte con Isagenix ma che hanno poca o nessuna conoscenza di ciò che sta accadendo nella loro attività (indicando che la loro attività è effettivamente gestita da qualcun altro), o individui che desideravano essere solo Clienti e sono stati iscritti come Incaricati;
- Impilamento di iscrizioni, indicante uno sforzo coordinato in cui una persona o un piccolo gruppo di persone collocano strategicamente le iscrizioni in modo tale da beneficiare, o intese a beneficiare, una persona o poche persone a spese o a scapito di altre persone, compresa la manipolazione delle IAAA ai fini di aumentare le commissioni o i pagamenti bonus o qualificarsi per gli Avanzamenti di Rank nell'ambito del Piano Compensi;
- Più Incaricati o Clienti che utilizzano lo stesso metodo di pagamento, lo stesso indirizzo di spedizione, lo stesso indirizzo e-mail, lo stesso numero di telefono e altre attività che potrebbero indicare manipolazioni o tentativi di manipolazione.
- Il Piano Compensi è progettato per offrire un'opportunità di reddito e altri benefici a coloro che, tra le altre cose, dedicano il tempo e gli sforzi necessari per perseguire questa opportunità. Le Politiche sono progettate per proteggere tali sforzi e ti invitiamo a segnalare eventuali attività manipolative sospette al reparto conformità all'indirizzo [ComplianceEU@isagenixcorp.com](mailto:ComplianceEU@isagenixcorp.com)

#### 4.6. Dichiarazioni Relative al Reddito.

Comprendi e accetti di non rappresentare in modo errato il reddito effettivo o potenziale che può essere guadagnato nell'ambito del Piano Compensi. Qualsiasi rappresentazione relativa ai guadagni deve essere basata su fatti documentati, collocati nel contesto appropriato, e accompagnata dalle informazioni appropriate, incluse le dichiarazioni di esclusione di reddito e la dichiarazione informativa sugli utili di Isagenix, entrambi i quali possono essere ottenuti nel tuo ABO o su [Isagenixearnings.com](http://Isagenixearnings.com) o [IsagenixCompliance.com](http://IsagenixCompliance.com). È tua responsabilità includere tutte le informazioni pertinenti per garantire che qualsiasi rappresentazione che fai sia veritiera e non fuorviante.

#### 4.7. Dichiarazione relative ai Prodotti e/o alla Perdita di Peso.

Nel descrivere i Prodotti Isagenix e le esperienze personali con Isagenix, incluso l'uso di testimonianze (da parte dell'utente o di altri Membri), comprendi e accetti di descrivere i Prodotti e le esperienze dei Prodotti Isagenix solo in modo coerente con le dichiarazioni di perdita di peso contenute nel materiale ufficiale di marketing Isagenix o come altrimenti approvato preventivamente per iscritto da Isagenix. Quando si effettua una dichiarazione sui prodotti o sulla perdita di peso, accetti di accompagnare tale dichiarazione con eventuali esclusioni appropriate, copie delle quali possono essere ottenute nel proprio ABO o su [IsagenixCompliance.com](http://IsagenixCompliance.com). È responsabilità tua divulgare tutte le informazioni pertinenti per garantire che qualsiasi rappresentazione sia veritiera e non fuorviante. Comprendi e accetti di non suggerire che nessun prodotto Isagenix è destinato a diagnosticare, trattare, curare o prevenire malattie o condizioni di salute, se non diversamente approvato nei Materiali di Marketing Ufficiale Isagenix.

### Sezione 5: Marchi, Pubblicità e Utilizzo di Internet.

#### 5.1. Marchi Isagenix, Materiali Protetti da Copyright e altre proprietà intellettuali.

Il marchi Isagenix includono il nome Isagenix e tutte le sue varianti, nonché i nomi di tutti i prodotti e servizi Isagenix e altri marchi, come tipicamente indicato dall'uso dei simboli

«™» o «®». I marchi Isagenix possono anche includere varie combinazioni di parole relative a Isagenix utilizzando il prefisso «ISA» o il suffisso «GENIX». Tutti i materiali di marketing e vendita di Isagenix, compresi audio, video, siti web, post, presentazioni cartacee e digitali, dispense o libri, o altre opere d'autore tangibili e immateriali sono opere d'autore di Isagenix. Un Incaricato può utilizzare marchi Isagenix, materiale protetto da copyright e altre proprietà intellettuale solo con previo consenso scritto di Isagenix, che può essere espresso attraverso la pubblicazione generale (a tutti gli Incaricati) o attraverso una scrittura specifica a uno o più Incaricati. Senza limitazioni, Isagenix può richiedere la conformità alle specifiche, può richiedere che i materiali che utilizzano marchi Isagenix e/o materiali protetti da copyright provengano da Isagenix o da un fornitore approvato da Isagenix e potrebbe altrimenti condizionare l'uso dei propri marchi e opere protette da copyright. Qualsiasi autorizzazione concessa da Isagenix costituirà una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per l'utilizzo di tali marchi e opere protette da copyright esclusivamente in relazione all'attività di Isagenix. Accetti di trasferire immediatamente a Isagenix, su richiesta di Isagenix, qualsiasi nome di dominio Internet o altra registrazione o applicazione contenente un marchio Isagenix, comprese eventuali combinazioni di parole utilizzando il prefisso «ISA» o il suffisso «GENIX». Questa disposizione sopravviverà alla cessazione del rapporto con Isagenix.

#### 5.2. Pubblicità.

Isagenix fornisce strumenti di vendita e altri materiali che è possibile utilizzare per promuovere i prodotti Isagenix e le opportunità di reddito. La creazione di materiali propri è scoraggiata; tuttavia, è possibile utilizzare alcuni altri materiali, inclusi i materiali creati privatamente, solo in base alla condizione che l'utente invii prima i materiali agli uffici aziendali di Isagenix per la revisione e che i materiali siano stati adeguatamente approvati. I materiali non devono essere utilizzati prima di ricevere l'approvazione scritta da parte dell'Azienda Isagenix. Isagenix può rifiutare di approvare qualsiasi materiale a sua esclusiva discrezione. Tutti i materiali che crei devono essere veritieri, accurati e non fuorvianti. Tutte le dichiarazioni sui vantaggi dei prodotti

Isagenix o sull'opportunità di reddito Isagenix devono essere conformi a tutte le Politiche e alle leggi e ai regolamenti della giurisdizione in cui i materiali vengono utilizzati.

#### 5.3. Utilizzo di Internet e Social Media.

Puoi utilizzare Internet, inclusi i social media, per promuovere i prodotti Isagenix e la tua attività, a condizione che tu lo faccia in modo responsabile. Isagenix fornisce strumenti utili e materiali di formazione per aiutarti a capire come utilizzare Internet per promuovere Isagenix in modo efficace e socialmente accettabile. Comprendi e accetti di rispettare tutte le politiche e i documenti guida relativi all'utilizzo di Internet, che possono essere modificati di volta in volta da Isagenix, e non rilascerai dichiarazioni imprecise, esagerate o fuorvianti su Isagenix o sui suoi prodotti o opportunità di reddito in qualsiasi media, tra cui attraverso l'uso di video, immagini o altri mezzi.

**Note:** Per ulteriori informazioni, puoi fare riferimento al Supplemento alle Politiche e Procedure sulla Pubblicità Internet e sui Social Media disponibile su [IsagenixCompliance.com](http://IsagenixCompliance.com).

#### 5.4. Divieto di Riconfezionamento e Rietichettatura.

Gli Incaricati non possono cancellare, aggiungere, modificare, manomettere, riconfezionare, rietichettare, riempire o modificare in alcun modo le etichette dei prodotti o della letteratura Isagenix. Gli Incaricati non possono separare i prodotti acquistati in Pacchetti, Sistemi e Pack (e vendere tali prodotti singolarmente). I prodotti Isagenix possono essere venduti solo nei loro contenitori e nella loro confezione originali. La rietichettatura o il riconfezionamento violano i contratti stipulati con Isagenix e potrebbero violare le leggi che generalmente impongono a persone, inclusi gli Incaricati, di implementare e rispettare specifici controlli di qualità e procedure relative al riconfezionamento o alla rietichettatura dei prodotti Isagenix. Le violazioni di tali leggi potrebbero comportare gravi sanzioni penali. Gli Incaricati devono inoltre essere consapevoli del fatto che una responsabilità civile personale può sorgere quando, a seguito del riconfezionamento o della rietichettatura dei prodotti, la persona o le persone che utilizzano il prodotto o i

prodotti subisce qualsiasi tipo di danno o problema. Gli Incaricati sono inoltre responsabili dell'apprendimento e dell'osservanza delle istruzioni per la conservazione e la manipolazione dei prodotti Isagenix.

## Sezione 6: Applicazione delle Politiche.

### 6.1. Rimedi.

Per proteggere l'integrità della cultura Isagenix e per contribuire a mantenere condizioni di parità per tutti gli Incaricati, il Dipartimento di Conformità aiuta a istruire gli Incaricati sulle politiche e a monitorare attivamente le attività di business building degli Incaricati. Se un Incaricato viola le presenti Regole, il Codice Etico Isagenix, i Termini e Condizioni, qualsiasi Documento di Guida o altri accordi con Isagenix, o si impegna in qualsiasi condotta non etica, illegale, fraudolenta o ingannevole o qualsiasi altra violazione di leggi, statuti o ordinanze, possiamo, a nostra esclusiva discrezione, intraprendere una o più delle seguenti azioni:

- emettere un avviso scritto
- revocare il riconoscimento o l'invito a un evento Isagenix;
- sospendere o revocare l'accesso a privilegi speciali, inclusi report esecutivi, accesso all'ABO, accesso alle pagine e ai gruppi di social media e altri privilegi;
- infliggere ammende pecuniarie o altre sanzioni che possono essere trattenute da commissioni correnti o future e/o pagamenti di bonus;
- sospendere temporaneamente commissioni, bonus e altri pagamenti;
- rimuovere l'Incaricato dalla partecipazione a promozioni, bonus, viaggi incentive, concorsi e altri vantaggi esterni al Piano Compensi;
- sospendere temporaneamente o cessare definitivamente le Posizioni dell'Incaricato e tutti i relativi diritti;
- riassegnare in tutto o in parte l'Organizzazione di Marketing dell'Incaricato;
- cercare rimedi compensativi e ingiuntivi, a seconda dei casi; e/o adottare qualsiasi altra azione o misura correttiva che Isagenix ritenga opportuna nelle circostanze.

Comprendi e accetti che Isagenix ha il diritto di trattenere il pagamento di tutte le commissioni e bonus durante il periodo in cui Isagenix sta indagando su qualsiasi presunta cattiva condotta. Se la tua Posizione viene terminata a causa di una violazione verificatasi prima dell'indagine, non avrai diritto a commissioni o bonus trattenuti durante il periodo di indagine, se non diversamente richiesto dalla legge.

### 6.2. Field Relations Board.

La Field Relations Board esamina le controversie, le decisioni e le azioni disciplinari relative agli Incaricati e alle loro attività Isagenix. Le richieste di revisione devono essere inviate tempestivamente al reparto conformità all'indirizzo [ComplianceEU@Isagenixcorp.com](mailto:ComplianceEU@Isagenixcorp.com). La richiesta di revisione deve includere tutte le informazioni e i documenti che l'Incaricato ritiene sostenga il suo caso e che l'Incaricato vorrebbe vengano prese in considerazione nella revisione. Tutte le decisioni della Field Relations Board sono definitive.

## Sezione 7: Emendamenti.

Dopo una corretta notifica, Isagenix può, a sua esclusiva discrezione, modificare i Termini e le Condizioni, le Politiche, il Piano Compensi, i Documenti di Guida e qualsiasi altro materiale relativo alla tua attività Isagenix, compresi eventuali altri accordi stipulati tra te e Isagenix. Comprendi e accetti di essere vincolato dalle versioni più recenti dei Termini e Condizioni, delle Politiche, del Piano Compensi e dei Documenti di Guida, inclusi eventuali aggiornamenti o revisioni dalla data di iscrizione, che potresti aver accettato in una delle seguenti circostanze: (a) completamento la procedura di iscrizione per diventare Incaricato o Cliente; (b) rinnovo della tua iscrizione annuale. Ti chiederemo di accettare qualsiasi versione nuova o modificata dei documenti sopra riportati al momento dell'accesso al tuo account immediatamente dopo che tale versione nuova/modificata è stata pubblicata da Isagenix. Potremmo inoltre informarti di tali versioni nuove o modificate tramite il sito web Isagenix o Back Office Incaricato, tramite e-mail al tuo indirizzo e-mail registrato, tramite annunci in qualsiasi newsletter ufficiale Isagenix o altra pubblicazione, o inviandoti una lettera all'indirizzo in archivio.

## Sezione 8: Disposizioni Generali.

### 8.1. Rinuncia.

Isagenix non rinuncia mai al suo diritto di insistere sul rispetto (a) delle presenti Regole, dei Termini e Condizioni, dei Documenti di Orientamento, del Piano Compensi e di altri accordi tra Associati e Isagenix e (b) delle leggi applicabili che disciplinano lo svolgimento di un'attività commerciale e di network marketing. Ciò vale in tutti i casi, esplicitamente espressi e impliciti, a meno che un funzionario di Isagenix che ha l'autorità effettiva e specifica di vincolare Isagenix a tali deroghe non indichi esplicitamente per iscritto che Isagenix rinuncia a una di queste disposizioni. Inoltre, ogni volta che Isagenix approva una rinuncia a qualsiasi disposizione, tale approvazione è specifica per il singolo evento, salvo diversa indicazione, e non si estende a qualsiasi altra violazione, sia essa passata, presente o futura. Questa disposizione riguarda il concetto di «rinuncia», e le parti concordano che Isagenix non rinuncia a nessuno dei suoi diritti in nessun caso al di fuori della conferma scritta di cui sopra.

### 8.2 Esclusione dei Danni

In nessun caso, qualsiasi funzionario, direttore, dipendente, affiliato, successore o assegnatario di Isagenix sarà responsabile per danni speciali, punitivi, indiretti o consequenziali, per qualsiasi reclamo o azione derivante o risultante dal presente Regolamento o da qualsiasi altro accordo stipulato con Isagenix, la funzionalità o il funzionamento di qualsiasi sito web, o qualsiasi atto o omissione di qualsiasi parte Isagenix, sia basata su contratto, illecito (inclusa negligenza), responsabilità rigorosa o qualsiasi altra causa di azione.

### 8.3. Separabilità e Modifica Giudiziaria.

Se una parte del presente Regolamento è ritenuta invalida o inapplicabile da qualsiasi arbitro o tribunale della giurisdizione competente, è la reciproca intenzione tra te ed Isagenix che l'arbitro o il tribunale rimuovano o modifichino la disposizione applicabile solo nella misura necessaria a rendere tale disposizione esecutiva, e applicare la disposizione così come modificata. In ogni caso, il resto del presente Regolamento e di tutti gli altri accordi rimarranno pienamente in vigore ed efficaci.

### 8.4. Sopravvivenza dei Termini.

Comprendi e accetti che ciascuna delle disposizioni delle presenti Regole relative alla riservatezza, alla non sollecitazione, alla rivendita di prodotti, compresi i divieti di vendita online, all'arbitrio e altre disposizioni come espressamente indicato nel presente documento sopravviverà alla cessazione del rapporto con Isagenix.

### 8.5. Legge Applicabile, Gestione dei Reclami e Controversie.

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. Ciò significa che un contratto per l'acquisto di Prodotti attraverso il nostro Sito e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione ad esso sarà regolato dalla legge italiana. Sia tu che noi accettiamo che i tribunali italiani abbiano giurisdizione esclusiva.

Eventuali reclami, domande e richieste possono essere rivolti al nostro Servizio Clienti come segue: in Italia, telefonicamente

al **800872136** o  
via e-mail all'indirizzo  
[CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com)

Se non sei soddisfatto della risposta del Servizio Clienti Isagenix puoi contattare:  
Per l'Italia: l'AVEDISCO  
<https://www.avedisco.it/it-IT>.  
Puoi contattare AVEDISCO anche via e-mail:  
[info@avedisco.it](mailto:info@avedisco.it)  
o per telefono:  
**+39 02.6702744.**

Contattando AVEDISCO, potrai avvalerti della soluzione alternativa gratuita ed efficace per la risoluzione delle controversie fornita dall'associazione; potrai inoltre ottenere una copia dei loro rispettivi documenti.

Fatto salvo il nostro diritto reciproco di sottoporre al tribunale qualsiasi questione relativa in qualsiasi modo all'utilizzo del Sito o dei Prodotti acquistati da noi, faremo del nostro meglio per risolvere qualsiasi controversia mediante trattative amichevoli per concordare una soluzione reciprocamente accettabile piuttosto che in tribunale. Si prega di discutere i problemi e indirizzare eventuali reclami al nostro team di assistenza clienti in primo luogo.

## Sezione 9: Glossario.

**Rank di Riconoscimento** — Il rank più alto raggiunto da un Incaricato nell'ambito del Piano Compensi.

**Incaricato** — un collaboratore indipendente che ha soddisfatto e continua a soddisfare i requisiti di idoneità stabiliti nell'Accordo Incaricati. Gli Incaricati possono acquistare e rivendere i Prodotti Isagenix, nel rispetto delle leggi, delle politiche e degli accordi applicabili, e sono generalmente idonei a ottenere un compenso ai sensi del Piano Compensi. L'Incaricato può anche essere indicato come «Incaricato indipendente» o «IA».

**Back Office Incaricati (ABO)** — Il portale online attraverso il quale gli Incaricati hanno accesso a informazioni e strumenti utili per gestire la loro attività Isagenix.

**Contratto Incaricato** — il contratto tra Isagenix e ciascun Incaricato che include i Termini e le Condizioni dell'Applicazione e dell'Accordo Incaricato Indipendente («IAAA»), l'Informativa sulla privacy di Isagenix, il Piano Compensi Isagenix, compresi gli elementi incorporati per riferimento nelle presenti, tutti nella loro forma attuale o come modificato di volta in volta da Isagenix a sua esclusiva discrezione. Questi documenti possono essere collettivamente anche essere denominati «Accordo».

**Account di Adesione Incaricato** — l'account Isagenix creato da un Incaricato dopo aver accettato l'Accordo Incaricati, fornendo le informazioni richieste e soddisfacendo i requisiti richiesti. L'Account di Adesione Incaricato può anche essere definito «Account Incaricato», «Account socio» o «Account dell'utente».

**Sistema di Supporto Incaricati** — Il sistema di supporto online disponibile per ogni Incaricato Isagenix al momento dell'iscrizione. Comprende un sito Web per Incaricati Isagenix. Include anche l'accesso al Back Office Incaricati e ai materiali di formazione.

**Il Sito Web Replicato** — per Incaricati è un sito Web personale assegnato da Isagenix ad ogni Incaricato in cui i suoi Clienti al Dettaglio possono acquistare Prodotti a prezzi al dettaglio e in cui l'Incaricato può iscrivere nuovi Clienti e Incaricati.

**Autoship** — Un programma opzionale di praticità che consente di spedire automaticamente gli ordini preselezionati e pre-autorizzati in una data selezionata ogni mese. Il programma Autoship offre ulteriori risparmi e convenienza ai Membri che scelgono di parteciparvi. Gli Incaricati non sono tenuti a partecipare al programma

Autoship per poter partecipare al Piano Compensi.

**Attività di Sviluppo Aziendale** — Iscrivere un nuovo Cliente o Incaricato, ricevere un pagamento di commissioni, avanzare di rank o partecipare o completare altre attività commerciali che possono essere designate da Isagenix.

**Business Center** — il termine «Business Center» ha il significato indicato nel Piano Compensi.

**Politica di Riacquisto** — la politica volta a proteggere gli Incaricati dall'accumulo di più Prodotti Isagenix di quanto possano vendere o utilizzare entro un tempo ragionevole.

**Compenso** — Le commissioni, i bonus e le altre considerazioni ricevute da un Incaricato ai sensi del Piano Compensi o attraverso altri incentivi o promozioni implementati da Isagenix per la vendita di prodotti.

**Piano Compensi** — Il Piano Compensi di Gruppo Isagenix, che può essere modificato di volta in volta, spiegando l'offerta aziendale di Isagenix, i vantaggi della tua iscrizione come IA e le opportunità di guadagno offerte da Isagenix.

**Account di Adesione Cliente** — l'account creato dai Clienti in seguito all'accettazione di determinati termini e condizioni.

**Tipo di Cliente** — il tipo o il livello di iscrizione selezionato da un Cliente come indicato dalla scelta del Cliente al momento dell'iscrizione o dalla quota di adesione pagata dal Cliente.

**Clienti** — consumatori finali che acquistano i Prodotti Isagenix come persone fisiche che agiscono per scopi che sono interamente o principalmente al di fuori del commercio, dell'azienda, dell'artigianato o della professione, e per uso personale come «Clienti al dettaglio», «Clienti diretti al dettaglio» o altro tipo di clienti come possono essere designati di volta in volta da Isagenix, tutti i quali possono anche essere considerati Consumatori Finali. I Clienti, i Clienti al Dettaglio e i Clienti Diretti al Dettaglio non possono partecipare al Piano Compensi o rivendere i prodotti.

**Sponsor Diretto** — La persona accreditata per l'iscrizione personale di un Incaricato o Cliente.

**Field Relations Board (FRB)** — il Consiglio responsabile della revisione di alcune questioni relative al rispetto dell'Accordo Incaricato, comprese le decisioni prese dal Dipartimento Conformità.

**Documenti di Orientamento** — le linee guida, le domande frequenti, i supplementi, i materiali di formazione e altri strumenti e documenti

pubblicati o presentati da Isagenix che interpretano, chiariscono e forniscono ulteriori dettagli in merito a queste Politiche. I Documenti di Orientamento, aggiornati di volta in volta, sono considerati parte di queste Politiche (salvo diversa indicazione nello specifico Documento di Orientamento) e sono reperibili nelle pubblicazioni ufficiali di Isagenix, anche presso il Back Office Incaricato.

**Regione di Residenza** — La Regione Isagenix che comprende il Paese o il territorio in cui l'Incaricato risiede al momento dell'iscrizione. Un Incaricato può iscrivere nuovi Membri nella propria regione di residenza senza richiedere e ricevere l'approvazione come Sponsor Internazionale.

**Famiglia Immediata** — il(i) capofamiglia di una famiglia e i familiari a carico residenti nello stesso nucleo familiare.

**Sponsor Internazionale** — Un Incaricato che è stato autorizzato ad iscrivere Incaricati e Clienti in Regioni diverse dalla propria regione di appartenenza e che può qualificare per ottenere un compenso per le vendite di prodotti in tali altre Regioni.

**Domanda e Accordo di Sponsorizzazione Internazionale** — La domanda e l'accordo che un Incaricato deve completare, eseguire e presentare correttamente a Isagenix come uno dei prerequisiti per diventare uno Sponsor Internazionale.

**Linea di Sponsorizzazione** — La linea di Incaricati posizionati sopra una certa Posizione in un Team di Vendite.

**Organizzazione di Marketing** — I clienti e gli Incaricati che si trovano al di sotto di un determinato Incaricato nel suo Albero di Posizionamento del Team, i cui acquisti determinano il compenso dell'Incaricato stesso.

**Membro** — un Cliente o un Incaricato o entrambi, a seconda del contesto.

**Quota di Adesione** — la quota che un Membro può scegliere di pagare per ricevere sconti sui prezzi dei prodotti che non sono disponibili per i non soci e altri vantaggi che Isagenix può fornire di volta in volta.

**Periodo di Non Sollecitazione** — periodo durante il quale gli Incaricati accettano di non sollecitare altri Incaricati Isagenix o Clienti ad aderire a un'altra impresa commerciale. Il Periodo di non sollecitazione inizia all'iscrizione come Incaricato e termina solo un anno dalla scadenza del rapporto con Isagenix, salvo diversa proroga ai sensi della Sezione 4.3.

**Materiale Marketing Ufficiale Isagenix** — letteratura, registrazioni audio, registrazioni video e altri

materiali sviluppati, pubblicati, stampati o distribuiti da Isagenix o da terzi fornitori autorizzati. I materiali e le registrazioni sviluppati, pubblicati, stampati o registrati da Incaricati o da qualsiasi altra persona o entità non sono «Materiale Marketing Ufficiale Isagenix».

**Sponsor di Posizionamento** — la persona immediatamente sotto la quale un Incaricato o Cliente è inserito nel Piano Compensi. Lo Sponsor di Posizionamento e lo Sponsor Diretto potrebbero essere la stessa persona.

**Posizione** — (1) il Business Center detenuto da un Incaricato o (2) la posizione di collocamento di un Membro nell'Albero di Posizionamento del Team dello Sponsor Diretto allo scopo di misurare e monitorare le vendite dei prodotti e di assegnare i pagamenti delle commissioni agli Incaricati in base alle vendite dei prodotti.

**Cliente Preferente** — un Cliente che ha creato un Account di Adesione Cliente, ha scelto di pagare la Quota di Adesione applicabile e ha accettato determinati termini e condizioni. Un Cliente Preferente può scegliere di partecipare al programma Isagenix Autoship. Un Cliente Preferente non può partecipare al Piano Compensi.

**Rank** — il titolo o lo stato ottenuto da un Incaricato in base al Piano Compensi. I cinque Rank sono: Incaricato, Consultant, Manager, Director ed Executive.

**Regione** — Un Paese o un gruppo di Paesi designati da Isagenix allo scopo di distinguere le aree geografiche del mondo in cui un Incaricato può sponsorizzare nuovi Incaricati e Clienti.

**Cliente al Dettaglio** — una persona che acquista i prodotti Isagenix direttamente da un Incaricato in persona.

**Cliente Diretto al Dettaglio** — una persona che acquista i prodotti Isagenix da Isagenix al prezzo di vendita consigliato tramite il sito Web Replicato di un Incaricato.

**Team di Supporto** — la linea di sponsorizzazione sopra la tua posizione nell'Albero di Posizionamento del Team (inclusi gli Sponsor Diretti e di Posizionamento) che sono in linea diretta con la tua posizione tramite il tuo Sponsor Diretto.

**Albero di Posizionamento del Team** — l'Organizzazione di Marketing di un Incaricato (Team di Destra e di Sinistra) in cui sono collocati i Clienti e gli Incaricati iscritti. Consulta il Piano Compensi per ulteriori informazioni.

**Prezzo(i) all'Ingrosso** — prezzi stabiliti da Isagenix che sono inferiori al prezzo al dettaglio suggerito per un prodotto.